



Garantiebedingungen für DCH-Group LED Leuchten und Leuchtmittel

Die Garantie findet auf alle von dem DCH- Group in den Verkehr gebrachten DCH LED Beleuchtungsprodukte Anwendung. Die Garantieleistung erfolgt für defekte DCH LED Beleuchtungsprodukte, wenn diese nachweislich aufgrund eines Material- oder Herstellungsfehlers ausgefallen sind.

Die Garantiezeit umfasst 24 Monate ab Kauf durch den Endkunden. Als Garantienachweis ist ein Kauf- bzw. Liefernachweis vorzulegen.

Im Garantiefall wird das DCH-Group nach eigenem Ermessen die defekten Produkte oder Teile reparieren, ersetzen oder dem Erwerber den Produkteinkaufspreis erstatten. Sofern das defekte Produkt nicht mehr verfügbar ist, behält das DCH-Group sich das Recht vor, den Ersatz durch ein vergleichbares Produkt zu leisten, welches ggf. geringe Abweichungen hinsichtlich Design und Produktspezifikationen aufweisen kann.

Ausnahmen:

Die Garantieleistungen werden nicht gewährt,

1. bei Missbrauch, zweckentfremdeter Verwendung, Einsatz entgegen der Betriebsanleitung;
2. bei falscher bzw. unsachgemäßer Aufbewahrung, Installation oder Wartung der Leuchten und Leuchtmittel;
3. bei Ausfall aufgrund von äußeren Einflüssen wie Blitzschlag, Wasser, Feuer oder anderen Fällen höherer Gewalt;
4. bei Ausfall, der auf falsche Netzspannung zurück zu führen ist;
5. bei Ausfall oder Schäden, die durch Service, Reparatur oder andere Arbeiten verursacht worden sind, welche nicht durch DCH-Group oder eine von DCH-Group autorisierte Person ausgeführt worden sind;
6. wenn die Produktlabel oder Seriennummern des LED Beleuchtungsproduktes ganz oder teilweise geändert oder entfernt worden sind.

Das DCH-Group übernimmt keinerlei Haftung für entgangene Gewinne, Geschäfte oder Einkünfte, den Ausfall erwarteter Einsparungen oder andere direkte oder indirekte Folgeverluste, selbst wenn diese vorhersehbar waren oder wenn DCH-Group oder eine von DCH-Group autorisierte Person auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist.

Das DCH-Group behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruchs selbst zu entscheiden. Dies erfordert die Rückgabe aller defekten Leuchten und Leuchtmittel zur Fehleranalyse.

Durch Inanspruchnahme der Garantie wird die Garantiezeit weder verlängert noch erneuert. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von der vorliegenden Garantie unberührt.

Das DCH-Group behält sich das Recht vor die Garantiebedingungen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern bzw. die Garantie zu widerrufen.

DCH-Group

Gerichtsstand: Siegen

Handelsregister: HRB 9577

Firmensitz: Siegen

Geschäftsführer: Dr.-Ing. Gang Zhang